

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, welche nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (im Folgenden als „individualisierte Waren“ bezeichnet)

Besteht der Vertrag zur Lieferung aus individualisierten Waren und nicht individualisierten Waren besteht das Widerrufsrecht nur hinsichtlich der nicht individualisierten Waren.

Beinhaltet der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen, erlischt ein bestehendes Widerrufsrecht hinsichtlich einer bestimmten Dienstleistung dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben sowie auch wenn wir die Ausführung der Dienstleistung begonnen haben, nachdem Sie uns dazu ihre ausdrückliche Zustimmung oder Aufforderung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr betreffendes Widerrufsrecht durch die vollständige oder begonnene Erbringung der Dienstleistung durch uns verlieren.

### **Widerrufsfrist**

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
2. vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden.
3. Vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben, sofern der Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geschlossen wurde.
4. Vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses im Falle eines Dienstleistungsvertrages oder eines Vertrages über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden können.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MOMENTS – die Hochzeitspapeterie, Inh. Kerstin Hänsel, Frühlingstr. 11, 01099 Dresden, Telefonnummer 0152 08989396, Email-Adresse: kerstinbursa@web.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, telefonisch oder per Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag vollständig oder teilweise zu widerrufen informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie auf unserer Website [www.moments-die-hochzeitpapeterie.de](http://www.moments-die-hochzeitpapeterie.de) unter <http://moments-die-hochzeitpapeterie.de/widerrufsbelehrung/> unterhalb der online zur einlesbaren Widerrufsbelehrung finden oder welches wir Ihnen mit der Bestätigung des zustande gekommenen Vertrages per Email zusenden.

Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung des Widerrufs reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Im Falle eines Widerrufs werden wir Sie unverzüglich (z.B. per Email) über den Eingang Ihres Widerrufs informieren.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Sollten sie nur einen Teil der Ware widerrufen, erhalten Sie die für die betroffenen Waren geleisteten Zahlungen (ohne Lieferkosten) vollständig zurück.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der vom Widerruf betroffenen Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einem zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss- bzw. Erlöschungsgründe:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;